

# 记录民生触点 诠释为民情怀

## ——党的十八大以来我区人力社保工作综述



改革四十年来,人力社保工作经历了从无到有,社会保险从单一到全覆盖的全过程,特别是党的十八大以来,区人力社保局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,落实京津冀协同发展规划纲要和首都城市战略定位,坚持稳中求进总基调,以“民生为本、人才优先”为主线,始终把“以人为本,保障民生,优质服务,构建和谐”作为工作的出发点和落脚点,各项工作任务稳步推进。

### 就业服务体系建设实现新突破

全区就业形势保持稳定。累计实现城镇新增就业70648人。城镇登记失业率保持在2.04%-2.24%的水平。“零就业家庭”动态为零。累计申请促进就业资金总额1.33亿元,惠及1.8万余人次。实现创业371人,带动就业1250人。

**科学搭建供需平台。**积极拓展职业测评与招聘一体化精细服务,推荐匹配成功率达到81.8%。以精准帮扶为抓手,首创“私人定制”型招聘会,举办职业指导专题辅导,辅导涉及转变择业观念、面试技巧、以更加理性的态度选择职业等课程。多举措为随军家属“量体裁衣”开展专场招聘会活动。

**积极引导青年创新创业。**编印《石景山青年创业政策汇编》,组织实施“青年创业培训计划”,重点培训有创业愿望和培训需求的大学

生和复转军人。建立“青年创业培训计划”实名制数据库,培训合格青年全部纳入实名登记管理范围。

**积极做好精准扶贫劳务协作工作。**与河北、内蒙古、青海等地四个贫困县签订劳务合作意向书,建立劳务对接机制,实施劳务帮扶常态化,实现互惠共赢的长效机制。积极开展石景山区城市公共服务类岗位安置农村地区劳动力招聘工作,整体工作完成情况走在北京市前列。



### 和谐劳动关系建设取得新成效

着力推行集体合同制度,落实集体合同攻坚计划。区协调劳动关系三方五家研究制定了《石景山区推进集体合同制度攻坚计划实施方案》。共受理劳动人事争议仲裁案件11975件。检查用人单位11322家,立案查处各类违法案件1680件,规定期限内结案率实现100%,为劳动者9078人追发工资7371万元,做出行政处罚77件,处罚金额157.05万元。

**劳动人事争议仲裁工作不断深入。**2016年,区劳动人事争议仲裁院正式成立。标志着我区劳动人事争议仲裁正式步入了制度化、正规化和法制化轨道。

道,在全市首推仲裁员着仲裁袍开庭的先河。

**“无拖欠工资”工作持续发力。**建立“无拖欠工资”工作领导小组,健全了由区人力社保局牵头、区发改委、维稳办等14个部门联合行动的解决拖欠农民工工资问题工作机制,共为9078名劳动者追发工资7371万元。

**“疏解整治促提升”工作深入开展。**开展系列专项检查,达到“检查一批,规范一批,提升一批,挤压一批”的目的,确保企业守法、有序、良性、健康发展,促进小、微、低端用人单位疏解及转型,引导来京务工人员有序流动。

### 服务京冀协同发展达到新高度

围绕完善公共服务共享体系,深化京冀两地人力社保深化合作协议,为首钢唐山地区提供完善的社会保障,构建和谐劳动关系,踏上了打造京津冀协同发展先行区的快车道。

**服务触角不断延伸,打造人力社保跨区域协同服务的“升级版”。**2016年,“北京市石景山区首钢唐山地区社会保障事务服务中心”在河北迁安挂牌成立,开创了北京市构建跨省市、跨区域社会保障政务服务平台的先河。各部门工作人员赴迁安地区办公超过30次,为企业节省各种可见费用33.6万元,审批迁安地区服务对象所属退休职工共计837人,12次赴服务中心对申报工伤职工进行现场审理与调查,为伤病职工提供上门鉴定服务共计4次。

**跨区域争议案件不断化解,致力京津冀劳动关系和谐稳定。**在河北唐山市迁安地区设立了北京市首家跨省市劳动争议巡回仲裁庭,至少每两个月派骨干仲裁员现场开庭审理案件或对企

业用工进行规范指导。截至目前,巡回仲裁庭共7次赴迁安,审理案件17件,结案率100%。

**合作机制不断加强,聚力京津冀劳动监察全方位合作平台。**石景山区劳动监察与河北省唐山市劳动监察结成协作对子,建立定期电话沟通协调机制。在案件查处上采取“一点投诉、三地联动处理”的工作模式,有效提高办案效率。



### 社会保障品牌建设取得新进展



加快推进各项社会保险制度的落实,各项待遇调整工作及时到位。圆满完成了全区344家机关事业单位12327名在职人员、8171名退休人员的养老保险参保登记工作,入库率均为100%。圆满完成全区76家定点医疗机构医药分开综合改革系统联通工作。五项社会保险基金累计收入378.46亿元,支出457.83亿元,实现了从政策到人员的全覆盖。全区城镇居民大病保险共计救助1584人,累计支付1772万元。

**社保经办能力大幅度提升。**新开户单位全部实现了网上申报业务,全区5家工伤定点医院在全市率先通过验收。共举办276期“社保大讲堂”,累计培训参保单位法人代表和经办人员近5.8万人次,“社保大讲堂”成为金字招牌。

**“综合柜员式”服务模式日趋成熟。**进一步整合经办资源,梳理操作流程,把“一窗口接待、一站式服务、一次性办结”的服务理念落到实处,实现了社会保障服务便民化、优质化、简洁化。

**“标准化+”服务理念全面推行。**积极拓展社保“标准化”服务内涵和外延,“阳光社保”初显成效。“微信”扫一扫,政策全知了,二维码技术实现办事流程信息化。“定点医疗机构变更”等十余项办理业务全面下沉街道社保所,“家门口”的社保让百姓享有了更多获得感。

### 营商环境持续优化

全局窗口部门全面推行“五制”“四公开”“三亮明”以及“四个一”创新举措,积极优化营商环境。

在创新推出“综合柜员制”和服务京津冀协同发展的基础上,我局不断优化营商环境。一是全市首家24小时社保自助服务区正式上线,探索构建了全天

候、全地域、全方位、全过程服务模式。二是组织研发了“石景山就业APP”,建立起面向全社会的手拉手就业服务交流平台,进一步拓展驻区企业、失业人员的用人、求职渠道。三是完善社会保险网上服务平台,完善“互联网+人社”服务体系;丰富缴费渠道,减少缴费时间,拓展多元化和多种线上社保缴费方式。四是压实主体责任党建统领迈上新台阶。2012年被区双拥工作领导小组评为“爱国拥军模范单位”,被区建设学习型城区工作领导小组评为“石景山区学习型机关”,2014年,我局荣获北京市思想政治工作优秀单位和北京市精神文明建设标兵单位,2016年成功入选保留全国文明单位和北京市精神文明建设标兵单位。



区委改革办 承办

### 人事人才服务管理实现新提升

始终坚持“民生为本、人才优先”的工作主线,共申报引进硕士以上学历及高级专业技术人才297人,办理北京市工作居住证13213人次。公务员单位累计录用531名人员,事业单位录用399人。军民融合稳步推进,完成648名军转干部的安置任务。2016年,在全市人事考试中率先尝试生物识别技术。

**督查考核体系不断完善。**出台了新的《石景山区机关事业单位实施工作目标督查考核暂行办法》,将我区高端绿色发展战略落实情况纳入考核内容,突出了本阶段地区功能定位和建设发展的战略导向、基层导向和服务群众导向。

**特色教育培训不断创新。**率先举办老科长更新知识培训班。开展了公务员职业道德、依法行政两个专题培训班,每期各120人,5年内对全区公务员轮训实现全覆盖。每年高品质举办10期“公务员、事业单位工作人员大讲堂”专题讲座,培训人员近万人。

**高端人才服务保障水平不断提升。**2012年成立石景山区博士后(青年英才)创新实践基地,建立了博士后(青年英才)创新实践基地工作站10个,博士后科研工作站4个。共招收进站博士37名,与36所科研院所、高等院校建立了合作关系,建立国家级重点实验室6个,合作开展科研项目38个。



群策群力 共创辉煌